

# Všeobecné obchodné podmienky

Online predaj vstupeniek (štartovné lístky) na športové podujatie.

Rugged s.r.o., Hlinícka 1154/23, 907 01 Myjava, IČO: 47569646, (ďalej aj "Organizátor podujatia ") vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) pre vymedzenie právnych vzťahov medzi jednotlivými majiteľmi kúpených vstupeniek a Organizátorom podujatia.

## Definícia pojmov

- **Majiteľ Vstupenky** je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku priamo prostredníctvom Online predajnej služby na internetovej stránke [www.rugged.sk](http://www.rugged.sk).
- **Online predajná služba** predstavuje samostatný predajný elektronický spôsob objednávania, predaja a následne distribúcie elektronických Vstupeniek na dané podujatie, a to prostredníctvom predajného systému [Inviton.sk](http://Inviton.sk).
- **Podujatie** predstavuje verejnú spoločenskú akciu športového charakteru, ktorá sa koná na území Slovenskej republiky a na ktorú sa prostredníctvom Online predajnej služby predávajú vstupenky a ktoré organizuje, alebo usporadúva Organizátor podujatia.
- **Organizátor podujatia (Usporiadateľ)** predstavuje subjekt, organizáciu alebo zariadenie, ktoré usporadúva, prevádzkuje, alebo organizuje podujatie.
- **Vstupenka** je potvrdenie, ktoré umožňuje jej majiteľovi za jednorazový poplatok vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku je možné použiť a je platná len na podujatie, na ktoré bola zakúpená. V žiadnom prípade nie je možné jej použitie na vstup na iné podujatie. Aktuálne ceny vstupeniek sú uverejnené na internetovej stránke [www.rugged.sk](http://www.rugged.sk)
- **Druh Vstupenky** je elektronický. Vstupenka je vydávaná v elektronickej podobe. Vstupenka je doručená jej majiteľovi na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii a zároveň je uložená na [www.rugged.sk](http://www.rugged.sk) a prístupná majiteľovi po prihlásení sa do Online predajnej služby [Inviton.sk](http://Inviton.sk).

## Úvodné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky upravujú používanie Online predajnej služby a určujú zmluvné vzťahy medzi Organizátorom podujatia a majiteľmi vstupeniek.

- Organizátor podujatia uskutočňuje a zabezpečuje predaj vstupeniek na podujatia a zároveň prijíma od záujemcov finančné prostriedky presne zodpovedajúce kúpnej cene vstupeniek. Prostredníctvom zaplataenia ceny vstupenky na webovej stránke [www.rugged.sk](http://www.rugged.sk) vstupuje majiteľ vstupenky do právneho vzťahu priamo s Organizátorom podujatia.
- Všetky informácie ohľadne zmien, alebo zrušení samotného podujatia budú uverejnené na [www.rugged.sk](http://www.rugged.sk). Zodpovednosť za zverejnenie zmien, alebo zrušenia podujatia má na starosti Organizátor podujatia.

## Objednanie a platba za Vstupenky

- Vstupenky je možné zakúpiť priamo cez Online predajnú službu, ktorá sa nachádza na internetovej stránke na doméne [www.rugged.sk](http://www.rugged.sk), alebo najneskôr v deň konania podujatia priamo na mieste podujatia a to najneskôr 1 hodinu pred začatím Podujatia.
- Platbu za Vstupenky objednané prostredníctvom Online predajnej služby je možné uskutočniť len bankovým prevodom.
- Zákazník nie je obmedzený maximálnym počtom vstupeniiek, ktoré môže na dané športové podujatie zakúpiť.

## Práva a povinnosti majiteľa vstupenky

- Zakúpením vstupenky na dané podujatie prostredníctvom Online predajnej služby vstupuje majiteľ vstupenky do zmluvného vzťahu s Organizátorom podujatia.
- Na základe zakúpenej vstupenky majiteľovi vstupenky vzniká právo použiť ju na vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená a len k účelom, ku ktorým je určená.
- Majiteľ Vstupenky je povinný na vyzvanie Organizátora podujatia, alebo ním poverených osôb, predložiť platný preukaz totožnosti.
- Majiteľ Vstupenky je rovnako povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po jej obdržaní (zaslanie priamo na e-mail, alebo prijatie v užívateľskom rozhraní systému).

## Možnosť vrátenia zakúpenej vstupenky

- Majiteľ vstupenky má právo do 14 pracovných dní odo dňa jej zakúpenia odstúpiť od zmluvy a vrátiť vstupenku bez udania dôvodu v zmysle § 12 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji. V prípade odstúpenia od zmluvy Organizátor podujatia vráti majiteľovi vstupenky cenu vstupenky do 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.
- V prípade nevyužitia zakúpenej vstupenky majiteľom, nie je možné od organizátora požadovať vrátenie už zaplateného poplatku za štartovné.
- Informácie ohľadne postupu vrátenia ceny vstupenky v prípade zrušenia podujatia budú poskytnuté a zverejnené organizátorom na webovej stránke [www.rugged.sk](http://www.rugged.sk)

## Ochrana Osobných Údajov

- Majiteľ vstupenky jej zakúpením v zmysle § 11 a § 12 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov udeľuje Organizátorovi podujatia súhlas na získanie a spracovanie jeho osobných údajov na účely dokumentácie činnosti organizátora podujatia a na účely správy jednotlivých záväzkovo-právnych vzťahov medzi majiteľmi vstupeniiek a organizátorom podujatia v súvislosti s kúpou a predajom vstupeniiek na konkrétne športové podujatie.
- Organizátor podujatia získava a spracúva osobné údaje jednotlivých majiteľov vstupeniiek v súlade s § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to v rozsahu meno, priezvisko, rok narodenia, krajina pôvodu, telefónny, alebo e-mailový kontakt na vyššie uvedené účely v predchádzajúcom bode. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.
- Organizátor podujatia sa v zmysle § 19 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov zaväzuje, že všetky získané osobné údaje jednotlivých majiteľov vstupeniiek bude chrániť pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným

prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

- Organizátor podujatia sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o získaných osobných údajoch v zmysle § 22 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

## Konečné ustanovenie

- Majiteľ vstupenky vyjadruje jej zakúpením súhlas s týmito Všeobecnými Obchodnými Podmienkami.